

Tehnička uputa

POSTUPKA ZA POTVRĐIVANJE

GRAĐEVNIH PROIZVODA

I

NAMJEŠTAJA

Sukladno tehničkim propisima i zahtjevima

Stanje: 15-04-2011

1. UVOD

Namjena ove upute je dati objašnjenja vezano za postupak potvrđivanja građevinskih proizvoda, namještaja i sustava kvalitete.

Napomena: Ova tehnička uputa je dostupna i može se dobiti u pisanom obliku.

Postupak se primjenjuje za potvrđivanje građevnih proizvoda, namještaja i sustava kvalitete, sukladno odrednicama tehničkih propisa, zahtjevima ili zahtjevima za neobvezno područje potvrđivanja.

Za ocjenu zadovoljavanja zahtjeva tehničkih propisa, mogu se koristiti usklađene hrvatske norme, koje su istovjetne usklađenim europskim normama.

Dokumenti koje izdaje Euroinspekt – drvokontrola u sustavu potvrđivanja su:

Potvrda o sukladnosti
Potvrda tvorničke kontrole proizvodnje
Uvjerenje o sukladnosti

Zajednički naziv za ove dokumente je *potvrdbeni dokumenti*. Zahtjevom se utvrđuje koji će se dokumenti izdati.

2. PODNOŠENJE ZAHTJEVA

Napomena: Citirani dokumenti dostupni su na internet stranici EIDK

Za pokretanje postupka potvrđivanja zahtjevatelj – proizvođač ili njegov zakonski zastupnik u Republici Hrvatskoj (ako se radi o inozemnom proizvođaču) obraća se Euroinspekt – drvokontroli (u daljnjem tekstu EIDK) za provedbu postupka potvrđivanja određenog proizvoda / sustava kvalitete. EIDK dostavlja obrazac Zahtjev, koji popunjava zahtjevatelj (ili prema potrebi bilo koja od strana uz pomoć druge, a u cilju jednoznačnog određenja predmeta potvrđivanja). Obrazac potpisuje ovlaštena osoba zahtjevatelja i vraća EIDK.

Zaprimljeni potpisani Zahtjev se ocjenjuje i ako je cjelovito ispunjen i potvrđen, razrađuje se i izrađuje ponuda. Ponuda se dostavlja zahtjevatelju i ona je obvezujuća za obje strane. Uz ponudu zahtjevatelju se dostavlja i Utanačenje.

Ako zahtjevatelj prihvaća Ponudu, ovlaštena osoba zahtjevatelja potpisuje Utanačenje, koje ima status ugovora, te dostavlja dokumentaciju za potvrđivanje kako je definirano u tehničkom propisu ili zahtjevu za potvrđivanje.

Zahtjev za dopunu potvrdbenog dokumenta (proširenje opsega, promjena dokumentacije i sl. izdanog dokumenta potvrđivanja) podnosi se na istom obrascu Zahtjeva.

EIDK potvrđuje zaprimanje potpisanog Utanačenja i započinjanje postupak.

3. POSTUPAK POTVRĐIVANJA

Potvrđivanja proizvoda / sustava kvalitete provodi se sukladno zahtjevima (specifikacijama) i/ili tehničkim propisima.

3.1 Potvrđivanje proizvoda provodi se ocjenom dokumentacije i ispitivanjem.

Detalji postupka ispitivanja i potvrđivanja proizvoda nalaze se na web stranici EIDK.

Ako je ocjena dokumentacije i rezultata ispitivanja proizvoda zadovoljavajuća, EIDK izdaje zahtjevatelju dokument o sukladnosti.

Potvrda o sukladnosti se izdaje bez vremenskog ograničenja osim u slučajevima koji su uvjetovani propisima ili uvjetima dogovorenim u ponudi. Potvrda o sukladnosti potvrđuje (dokumentira) stanje zadovoljenja zahtjeva proizvoda dostavljenog na potvrđivanje/ispitivanje.

3.2 Potvrđivanje sustava kvalitete provodi se ocjenom dokumentacije sustava kvalitete.

Detalji postupka ocjenjivanja i potvrđivanja sustava kvalitete nalaze se na web stranici EIDK.

EIDK uz dogovor s proizvođačem ili zahtjevateljem, priprema program ocjene implementacije sustava kvalitete u proizvodnom procesu.

Ako su rezultati ocjene sukladnosti sustava kvalitete sa zahtjevima zadovoljavajući, kako u pogledu samog sustava tako i u pogledu njegove implementacije u proizvodnom procesu, izrađuje se i izdaje se Potvrda o tvorničkoj kontroli kvalitete. Potvrda o tvorničkoj kontroli kvalitete izdaje se na rok od 3 godine.

Svake 3 godine ponavlja se ocjena sustava kvalitete i njegove implementacije prema svim zahtjevima norme.

Obvezni nadzorni pregledi provode se prema planu nadzora u razmacima ne duljim od 18 mjeseci tijekom valjanosti izdane Potvrde.

3.3 Ostali potvrdni dokumenti

Ostali potvrdni dokumenti, koje izdaje EIDK su predmet specificiranih zahtjeva, a izdavanje i postupak određuju se u Zahtjevu.

3.4 Tijek postupka

Ocjena potvrdne dokumentacije

EIDK ocjenjuje sukladnost dokumentacije, da li udovoljava zahtjevima norma, tehničkog propisa i/ili dogovorenih zahtjeva.

U postupku dokazivanja sukladnosti koriste se usklađene norme ili dokumentacija bez korištenja usklađenih normi ako ih proizvođač ne koristi u procesu proizvodnje.

Napomena: Za proizvođača je teže dokazivanje sukladnosti i zahtjeva se opširnija dokumentacija s elementima dokazivanja sukladnosti.

Potvrđnu dokumentaciju zahtjevatelj treba pripremiti u dva primjerka na hrvatskom ili drugom dogovorenom jeziku (engleski ili njemački), sukladno Zahtjevu i Utanačenju. Zahtjevatelj može uz Zahtjev dostaviti raspoložive potvrdbene dokumente i/ili Izvještaje o ispitivanju / pregledu (kvaliteta), kojima raspolaže.

Ako se koriste potvrdbeni dokumenti koje nije izradio EIDK, tada se provodi ocjena dostavljenih potvrdbenih dokumenata i/ili izvještaja drugih potvrdbenih tijela i/ili laboratorija i utvrđuje se zadovoljavaju li zahtjeve sukladno odrednicama Zakona o tehničkim zahtjevima za proizvode i ocjeni sukladnosti (NN 20/10) i/ili tehničkih propisa (zakonom uređeno područje), tj. mogu li se dostavljeni podaci uzeti kao podloga za ocjenu sukladnosti.

3.4.1 Ispitivanje proizvoda

EIDK za svaki proizvod (kada je potrebno) definira zahtjevatelju broj uzoraka, odnosno specifične zahtjeve u pogledu pripreme uzoraka za ispitivanje, zavisno o izvedbi proizvoda i zahtjevima primjenjivih norma (ako se koriste).

Napomena: Ukoliko postoje rezultati ispitivanja istog proizvoda u vremenu ne dužem od 6 mjeseci, EIDK zadržava pravo provjere postupka potvrđivanja u roku 3 godine i zatražiti kontrolno ispitivanje uzorka u ovlaštenom laboratoriju.

Ako je u postupku potvrđivanja potrebna provedba specifičnih ispitivanja, EIDK je obvezan definirati normu, točku norme i posebne uvjete prema kojima treba provesti ispitivanje i tomu obavijestiti zahtjevatelja.

Ako dostavljanje uzoraka u Laboratorij nije moguće, EIDK dogovara i usklađuje provedbu ispitivanja sa zahtjevateljem.

3.4.2 Proizvodi s inozemnom potvrdom o sukladnosti proizvoda

Ukoliko se traži potvrđivanje sukladnosti na osnovu dokumenata potvrđivanja inozemnog porijekla, koje je izdalo inozemno ovlašteno tijelo, EIDK provjerava zadovoljenje zahtjeva sukladno odrednicama Zakona o tehničkim zahtjevima za proizvode i ocjeni sukladnosti (NN 20/10) i/ili tehničkih propisa (zakonom uređeno područje), tj. mogu li se dostavljeni podaci uzeti kao podloga za ocjenu sukladnosti.

U tu svrhu zahtjevatelj za provedbu postupka potvrđivanja sukladnosti obvezno dostavlja:

- Preslik Potvrde o sukladnosti proizvoda, koju je izdalo ovlašteno tijelo u inozemstvu i kojom je potvrđena sukladnost sa zahtjevima, koji se odnose na zahtjevani proizvod (npr. navedenim u direktivama, normama i dr.).
- Preslik proizvođačeve Izjave o sukladnosti

Od zahtjevatelja se može zatražiti da dostavi:

- preslik potvrđne dokumentacije, i/ili
 - preslik Izvještaja o ispitivanju proizvoda
- ako bez tih dokumenta nije moguće potvrditi sukladnost.

Ovi zahtjevi se mogu dogovoriti naknadno uz suglasnost obje strane.

Ako postoji sumnja u sukladnost proizvoda s Potvrdom o sukladnosti (kada se ona koristi), EIDK zadržava pravo provjere postupka potvrđivanja u roku 3 godine i zatražiti kontrolno ispitivanje uzorka u ovlaštenom laboratoriju.

U slučaju da rezultati pregleda i/ili ispitivanja potvrđuju da proizvodi nisu sukladni Potvrdi o sukladnosti, Odjel za potvrđivanje će informirati proizvođača o nesukladnosti te tražiti objašnjenje.

Ukoliko se utvrdi da proizvodi ne odgovaraju Potvrdi o sukladnosti proizvoda, ista će se povući.

3.4.3 Ocjenjivanje sustava kvalitete

EIDK provodi ocjenu sukladnosti sustava kvalitete sa zahtjevima u pogledu dokumentiranosti sustava i u pogledu njegove implementacije u proizvodnom procesu.

Odjel za potvrđivanje provodi pregled proizvodnje za koje je zatraženo potvrđivanje.

4. NEOBVEZNA POTVRĐIVANJA

Proizvođač ili njegov zastupnik u Republici Hrvatskoj može od EIDK zatražiti potvrđivanje sukladnosti proizvoda / kvalitete.

EIDK provodi postupak potvrđivanja prema postupcima potvrđivanja, koji se dogovaraju, a najmanje kao na zakonom uređenom području.

U slučaju zadovoljavajućih rezultata ocjene dokumentacije i ispitivanja, EIDK izdaje potvrdni dokument uz uvjet da proizvođač prihvati biti pod tehničkim nadgledanjem EIDK.

Inozemni proizvođači mogu provesti postupak neobveznog potvrđivanja te zatražiti da EIDK provodi provjeru količine proizvoda prilikom isporuke u RH.

5. OCJENA ISPITIVANJA I IZDAVANJE POTVRDNIH DOKUMENATA

EIDK ocjenjuje rezultate ispitivanja / pregleda.

Ako su rezultati i podnesena potvrdna dokumentacija zadovoljavajući, izdaje se zahtjevatelju potvrdni dokument.

Zahtjevatelju se daje pravo uporabe potvrdnog znaka EIDK.

Potvrdni dokument vrijedi korisniku trajno (ako zakonski dokumenti i/ili ugovoreni uvjeti nisu drugačiji), sve dok je uređaj ispravno instaliran, korišten i održavan ili dok mu nisu narušene odrednice zahtjeva, kojima je potvrđena sukladnost.

Ako rezultati ispitivanja / pregleda i/ili potvrdna dokumentacija nisu sukladni sa zahtjevima, EIDK o tome obavještava podnositelja zahtjeva, navodeći razloge za odbijanje izdavanja potvrda.

U slučaju da rezultati pregleda i/ili ispitivanja proizvoda, koji su stavljeni na tržište, potvrđuju da proizvodi nisu sukladni Potvrdi o sukladnosti proizvoda na osnovu kojeg se stavljaju na tržište, Odjel za potvrđivanje će informirati proizvođača / zahtjevatelja, o nesukladnosti dopisom ili faksom. Tražit će objašnjenje i ako se radi o povredi odrednica u Potvrdi o sukladnosti proizvoda, povući će se Potvrda o sukladnosti.

Nezavisno o dobivanju Potvrde o sukladnosti, proizvođač / zakonski zastupnik mora imati dokazanu ocjenu sustava kvalitete prije stavljanja proizvoda na tržište.

6. OZNAKE DOKUMENATA O SUKLADNOSTI

a. Primjer : Potvrda o sukladnosti proizvoda označava se

9/06 – ZGP – xxxx – Syyy – gg
9/06 – ZGP – 1001 – S111 – 10

gdje je:

- **9/06 – ZGP**: propisana Pravilnikom (NN103/08, NN 87/10)
- **xxxx** : redni broj iz urudžbene knjige CO,
- **S** : oznaka za potvrdu o sukladnosti proizvoda,
- **yyy** : broj naloga,
- **gg** : godina izdanja dokumenta.

b. Primjer : Potvrda tvorničke kontrole proizvodnje označava se

9/06 – ZGP – xxxx – Kyyy – gg
9/06 – ZGP – 1001 – K111 – 10

gdje je:

- **9/06 – ZGP**: propisana Pravilnikom (NN103/08, NN 87/10)
- **xxxx** : redni broj iz urudžbene knjige CO,
- **K** : oznaka za potvrdu o tvorničkoj kontroli proizvodnje,
- **yyy** : broj naloga,
- **gg** : godina izdanja dokumenta.

c. Primjer : Uvjerenje o sukladnosti za ugovorno i dobrovoljno područje označava se

xxxx – Uyyy – gg
1001 – U111 – 10

gdje je:

- **xxxx** : redni broj iz urudžbene knjige CO,
- **U** : oznaka za uvjerenje o sukladnosti proizvoda,
- **yyy** : broj naloga,
- **gg** : godina izdanja dokumenta.

7. IZMJENE U POTVRDNIM DOKUMENTIMA

Kada proizvođač želi promijeniti karakteristike proizvoda za koji je dobio potvrđni dokument ili dopuniti potvrđnu dokumentaciju s novom izvedbom, mora zatražiti od EIDK dopunu potvrđnog dokumenta. Zahtjev podnosi na obrascu zahtjeva kao i kod postupka osnovnog potvrđivanja.

Sve daljnje aktivnosti u postupku potvrđivanja provode se kao i kod osnovnog potvrđivanja. Na kraju se zahtjevatelju izdaje dopuna potvrđnog dokumenta, koja tada čini njegov sastavni dio.

Dopune se označavaju rednim brojevima od 1 na dalje sve dok zahtjevatelj ne zatraži izdavanje novog potvrđnog dokumenta s novim brojem koji se objedinjuju sve do tada izdane dopune.

Ako rezultati ispitivanja i/ili potvrđivanja i/ili dokumentacija nisu sukladni sa zahtjevima, EIDK o tome obavještava podnositelja zahtjeva, navodeći razloge za odbijanje izdavanja potvrda.

8. OSTALI POSTUPCI

Ako zahtjevatelj ima primjedbu / žalbu na izdani potvrđni dokument ili na odbijanje izdavanja potvrđnog dokumenta, mora se obratiti EIDK u pisanom obliku.

EIDK će provesti postupak obrade primjedbe / žalbe prema postupku koji se može dobiti na zahtjev. Zahtjevatelj se obavještava dopisom o stavu EIDK u pogledu zaprimljene primjedbe / žalbe.

Ako primjedba / žalba nije pozitivno riješena, zahtjevatelj se u tom slučaju može žaliti mjerodavnom ministarstvu (zakonom uređeno područje), odnosno certifikacijskom odboru ovlaštenog tijela (dobrovoljno područje).

Za proizvode koji su sukladni zahtjevima tehničkih propisa, proizvođač je obvezan prije stavljanja proizvoda na tržište imati dokazanu ocjenu sustava kvalitete proizvoda ili proizvodnje sukladno odrednicama tehničkog propisa.

Crteži i priložena potvrđbena dokumentacija se ovjerava i jedan ovjereni primjerak vraća se zahtjevatelju, a jedan se pohranjuje u EIDK.